

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PHARMANED

### Artikel 1 - Algemeen

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle door Pharmaned gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten met de Klant, voorzover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de Klant wordt door Pharmaned uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden zullen de volgende definities de volgende betekenis hebben.

**Pharmaned:** Pharmaned, gevestigd te Hilvarenbeek, haar rechtsopvolgers onder algemene titel en alle met haar of met deze rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen.

**Klant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten van Pharmaned afneemt, dan wel met wie Pharmaned een overeenkomst aangaat of met wie Pharmaned in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

**Apparatuur:** Machines, installaties en andere roerende zaken, alsmede daarin verwerkte software en andere onderdelen daarvan.

**Diensten:** Montagewerkzaamheden, inbedrijfstellings-werkzaamheden, supervisie, revisie, betaalde adviezen, servicewerkzaamheden en/of overige adviezen en/of werkzaamheden.

**Producten:** Apparatuur en/of Diensten.

### Artikel 3 – Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van Pharmaned zijn vrijblijvend. De overeenkomst tussen Pharmaned en de Klant komt tot stand op de dag van ontvangst door Pharmaned van de door de Klant ondertekende opdrachtbevestiging van Pharmaned. Indien en voorzover

Pharmaned reeds uitvoering geeft aan een opdracht van de Klant zonder dat de ondertekende opdrachtbevestiging is ontvangen, kan ook de eerste betaling als bewijs van overeenkomst dienen.

3.2 De omvang van hetgeen door Pharmaned is aanvaard als zijnde de Producten omvat hetgeen expliciet is omschreven in de opdrachtbevestiging en derhalve niet hetgeen er niet is in opgenomen en/of er impliciet in zou kunnen zijn begrepen.

3.3 De door de Klant verstrekte maten, afbeeldingen, tekeningen et cetera welke niet uitdrukkelijk in de aanbieding, opdrachtbevestiging of overeenkomst zijn genoemd, zijn niet bindend voor Pharmaned. Pharmaned is slechts gerechtigd andere producten te leveren dan genoemd in de aanbieding of overeenkomst, indien deze van vergelijkbare aard zijn en niet ten nadele van de Klant strekken. Door Pharmaned verstrekte berekeningen, beschrijvingen, afbeeldingen, tekeningen et cetera blijven te allen tijde eigendom van de klant. De ontvanger is ervoor verantwoordelijk dat deze niet worden gekopieerd en/of aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven. Pharmaned is niet verplicht detailtekeningen te verstrekken.

3.4 Gewichten, afmetingen, capaciteiten, prijzen, rendementen en overige gegevens, opgenomen in catalogi, circulaires, afbeeldingen, prijslijsten en dergelijke hebben het karakter van indicaties.

3.5 De door Pharmaned aangeboden Producten zijn geschikt voor het doel waarvoor deze aan de klant aangeboden zijn. Adviezen welke Pharmaned in het kader van de levering van de Producten verstrekt, zullen niet tot enigerlei aansprakelijkheid van Pharmaned leiden, tenzij deze adviezen zijn aan te merken als betaalde consultancy, welke afzonderlijk als zodanig is gespecificeerd en gefactureerd.

3.6 Pharmaned behoudt zich het recht voor om constructie en uitvoering van haar Producten te

wijzigen indien dit naar haar mening redelijkerwijs voor de kwaliteit niet nadelig is en deze wijzigingen geen invloed hebben op de prijs en functionaliteit.

3.7 Alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten welke uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeien, komen geheel aan Pharmaned toe en Pharmaned is gerechtigd deze zondig op haar naam te (laten) registreren.

3.8 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de Klant in overleg, schriftelijk vastgelegd, met Pharmaned tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door haar boven de in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

3.9 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Pharmaned binden Pharmaned niet dan nadat en voorzover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

3.10 Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Pharmaned onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

### Artikel 4 - Prijs en betaling

4.1 De door Pharmaned opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige (overheids)lasten. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn opgegeven prijzen te allen tijde exclusief montage en exclusief service.

4.2 Alle betalingen dienen in de overeengekomen valuta zonder enige aftrek, opschorting of verrekening te worden voldaan op een door Pharmaned op de factuur aan te geven bankrekening of op een anderszins schriftelijk aangegeven wijze. Pharmaned is te allen tijde gerechtigd op kosten van de Klant betalingszekerheden te verlangen van de Klant. Door de Klant gedane betalingen strekken, tenzij Pharmaned anders bepaalt, steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van

opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is de Klant - derhalve zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist - vanaf de vervaldag een boeterente van één (1) procent per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, verschuldigd, tenzij er sprake is van niet-nakoming, wanprestatie dan wel non-conformiteit in de door Pharmaned geleverde producten en deze non-conformiteit of wanprestatie door de Klant schriftelijk is medegedeeld aan Pharmaned. Daarnaast zijn de volledige met de inning verband houdende werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten door de Klant verschuldigd.

4.4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan dan is Pharmaned niet gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

4.5 In de overeenkomst is de bevoegdheid van Pharmaned begrepen om ten behoeve van de Klant verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag bekend is. De bepalingen van dit artikel zijn hierop van overeenkomstige toepassing.

4.6 Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen of zijn verplichting om zekerheid te stellen, alsmede ingeval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling (danwel een vergelijkbare toestand in het land waar de Klant kantoor houdt), stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, heeft Pharmaned het recht alle verschuldigde bedragen onmiddellijk ineens op te eisen, tenminste voor zover deze bedragen betrekking hebben op reeds geleverde apparatuur en/of diensten.

4.7 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dient bij verkoop van Apparatuur 30% van de prijs

onmiddellijk te worden betaald bij opdracht; 60% bij levering van de Apparatuur en de resterende 10% onmiddellijk na oplevering aan de Klant. De Diensten, inclusief het meerwerk, worden separaat door Pharmaned gefactureerd, welke facturen binnen acht (8) dagen na factuurdatum door de Klant dienen te zijn betaald.

4.8.1 Voor het verrichten van Diensten is Pharmaned bevoegd, indien geen vaste prijs is overeengekomen, in ieder geval de volgende kosten in rekening te brengen:

- bestede uren (inclusief reizen) op basis van haar urenverantwoording volgens de tarieven geldend op de dag van uitvoering van de Diensten en daggelden als genoemd in de aanbieding;
- reiskosten en verblijfkosten in de ruimste zin des woords, daaronder begrepen de met de reiskosten verband houdende verzekeringen;
- kosten van te gebruiken en/of te verwerken materialen en opslag daarvan;
- kosten terzake telefoon, telefax, telegrammen, telexen, berichten, porti, en dergelijke;
- overige met betrekking tot de overeenkomst gemaakte redelijke kosten.

4.9 Indien voor de betaling van Apparatuur door een bank of andere derde zekerheid is gesteld en verzending van de Apparatuur niet kan plaatsvinden door overmacht aan de zijde van Pharmaned of door omstandigheden welke voor rekening van de Klant komen, dan kan Pharmaned het nog niet betaalde deel van de koopsom door de bank of andere derde laten uitbetalen tegen overlegging van een bewijs van de bewaarnemer dat deze de Apparatuur heeft opgeslagen. De opslag geschiedt voor rekening en risico van de Klant. De dag waarop de Apparatuur door Pharmaned in opslag is geplaatst, wordt aangemerkt als de leveringsdatum.

#### **Artikel 5 - Levering**

5.1 De Apparatuur wordt geleverd af fabriek volgens de Incoterms (Engelse versie) geldend op de dag van aanbieding.

5.2 De overeengekomen levertijd vangt aan op de dag dat de overeenkomst is gesloten. De

overeengekomen levertijd is geen fatale termijn; bij niet tijdige levering dient de Klant Pharmaned schriftelijk in gebreke te stellen met inachtneming van een redelijke termijn.

5.3 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding terzake. De Klant heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat. De Klant is alsdan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen voorzover dat strikt noodzakelijk is, mits hij hiervan aan Pharmaned kennis geeft en onverminderd het recht van Pharmaned om binnen drie (3) weken na ontvangst van de kennisgeving de betreffende Producten alsnog aan de Klant te leveren.

5.4 Pharmaned heeft ten allen tijde het recht in gedeelten af te leveren, mits de deellieferingen zijn afgestemd met de Klant.

5.5 De Apparatuur geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer deze, indien deze in goede staat op het afleveradres van de Klant is ontvangen.

#### **Artikel 6 - Voorzieningen/data**

6.1 Door de Klant worden de navolgende voorzieningen en data tijdig, in overleg met Pharmaned en zonder dat daaraan voor Pharmaned kosten zijn verbonden, ter beschikking gesteld:

- 6.1.1 de door Pharmaned voor de uitvoering van het werk noodzakelijk geachte (hulp)krachten van door Pharmaned te bepalen vakbekwaamheid;
- 6.1.2 a) de gebouwen in voor montage gereede toestand, leidingen voor elektriciteit en dataverkeer op de plaats van de werkzaamheden;
- 6.1.2 b) een droge en afsluitbare tegen diefstal beveiligde ruimte voor het bewaren van de Apparatuur, gereedschappen, etc. in de directe omgeving van de plaats van de werkzaamheden alsmede het tijdige transport van aangevoerde Apparatuur etc. naar deze plaats;
- 6.1.2 c) de wettelijk vereiste

veiligheidsvoorschriften, voor zover van betekenis voor de opdracht en de daarvoor vereiste middelen. De Klant zal de medewerkers van Pharmaned en haar onderaannemers tijdig van die voorschriften in kennis stellen. In geval van overtreding van deze voorschriften zal de Klant Pharmaned van deze overtreding in kennis stellen; 6.1.2 d) beschikbaarheid voor het uitvoeren van overwerk indien buiten de voor het bedrijf van de Klant geldende normale werkuren door medewerkers van Pharmaned of haar onderaannemers dient te worden gewerkt, alsmede voor het alsdan aanwezig zijn van een vertegenwoordiger van de Klant; 6.1.2 e) alle grondstoffen en materialen welke benodigd zijn voor het inbedrijfstelling en testen van de Apparatuur danwel het verrichten van de Diensten. 6.1.3 de noodzakelijke bescheiden, zoals een goedgekeurde lay-out, tekeningen en andere noodzakelijke gegevens en vergunningen benodigd voor aanvang en uitvoering van de diensten.

#### **Artikel 7 - Software**

7.1 Indien de verkochte Apparatuur of de levering van Diensten mede software omvat, waaronder te verstaan computer- en besturingsprogrammatuur en de daarbij behorende documentatie, dan verleent Pharmaned de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om deze software op de voorgeschreven wijze te gebruiken in combinatie met de Apparatuur waarvoor de software geleverd is.

7.2 De eigendom van en alle rechten van industriële- en intellectuele eigendom op de software blijven te allen tijde bij Pharmaned of de toeleverancier die Pharmaned het recht heeft verleend de software aan de Klant ter beschikking te stellen. De Klant erkent deze rechten. Eventuele aanduidingen van auteursrecht mogen niet door de Klant worden verwijderd. De Klant is ermee bekend dat de software vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Pharmaned of de

toeleverancier bevat en zal ervoor zorg dragen dat de software geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. Het staat Pharmaned vrij technische maatregelen te nemen ter bescherming van de rechten van Pharmaned of van derden op de software. Deze technische maatregelen mogen geen beperking opleveren voor het normale gebruik van de apparatuur waaronder mede begrepen het maken van veiligheid kopieën voor eigen gebruik van de Klant.

7.3 Pharmaned levert aan de Klant twee kopieën van de software, welke zullen worden voorzien van dezelfde Pharmaned-labels en identificaties als het oorspronkelijke materiaal.

7.4 Het is de Klant niet toegestaan de software te wijzigen, te decompileren, te analyseren, te kopiëren en/of aan derden in gebruik af te staan.

7.5 De broncode van de software wordt niet aan de Klant ter beschikking gesteld.

7.6 Onder uitsluiting van het bepaalde in artikel 10.2, 10.3 en 10.4 geldt dat Pharmaned gedurende 90 dagen na levering af fabriek naar beste vermogen alle fouten in de software zal herstellen waarbij zodanige fouten worden gedefinieerd als reproduceerbare afwijkingen ten opzichte van de door Pharmaned verstrekte specificaties van de software, welke aanwezig waren op het moment van terbeschikkingstelling en welke het gebruik van de Apparatuur wezenlijk beperken. Pharmaned garandeert dat de software vrij van fouten is welke een normaal gebruik van de apparatuur in de weg staan.

7.7 Pharmaned is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verloren gaan van elektronische gegevens. De Klant garandeert jegens Pharmaned dat alle data zoals opgenomen in zijn systemen, waaronder maar niet beperkt tot het Apothek Informatie Systeem, correct en compleet zijn.

#### **Artikel 8 - Eigendom**

8.1 De eigendom van de Apparatuur gaat pas over op de Klant, zodra deze al zijn verplichtingen uit alle met Pharmaned gesloten overeenkomsten terzake van levering van Producten volledig is

nagekomen.

8.2 De Klant is niet gerechtigd de Apparatuur in welke vorm dan ook te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen, zolang de eigendom niet op hem is overgegaan.

8.3 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, zal Pharmaned gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de Apparatuur. De Klant zal aan Pharmaned alle medewerking verlenen teneinde Pharmaned in de gelegenheid te stellen het in artikel 8.1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door de terugneming van de Apparatuur met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

8.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Apparatuur willen vestigen of doen gelden dan is de Klant verplicht Pharmaned zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.

8.5 De Klant verplicht zich ten opzichte van Pharmaned:

8.5.1 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Apparatuur te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle vormen van schade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;

8.5.2 Alle aanspraken van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Apparatuur en de vorderingen die de Klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Pharmaned geleverde Apparatuur aan Pharmaned te verpanden;

8.5.3 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Apparatuur te merken en gemerkt te houden als het eigendom van Pharmaned;

8.5.4 Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Pharmaned ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Apparatuur wil treffen en welke de Klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

8.6 Indien in afwijking van het bepaalde in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden Nederlands recht niet of slechts

gedeeltelijk van toepassing mocht zijn op dit eigendomsvoorbehoud en het alsdan toepasselijke recht een eigendomsvoorbehoud overeenkomstig dit artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden niet toelaat, geniet Pharmaned alle overige rechten welke het toepasselijk recht Pharmaned toelaat te behouden, boven alle eventuele andere rechthebbenden op de Apparatuur. De Klant geeft Pharmaned nu reeds voor alsdan onherroepelijke volmacht om namens de Klant datgene te doen en die aktes te tekenen welke nodig zijn om deze overige rechten te vestigen en zal voorzover vereist hieraan de nodige medewerking verlenen.

### **Artikel 9 – Site Acceptance Test, aanvaarding**

9.1 Indien een SAT uitdrukkelijk is overeengekomen, wordt de Klant sterk aangeraden daarbij aanwezig te zijn. Pharmaned is gehouden de Klant tijdig in kennis te stellen wanneer de SAT zal plaatsvinden om de Klant in de gelegenheid te stellen aanwezig te zijn, danwel zich te laten vertegenwoordigen door speciale daartoe gemachtigde personeelsleden of derden. Conform de instructies van Pharmaned worden de overeengekomen eigenschappen van de geleverde Producten in de SAT getest. Indien de Klant danwel zijn gemachtigde niet aanwezig is bij de SAT, dan stelt Pharmaned hem in kennis van het SAT rapport waarvan de Klant dan de juistheid niet zal kunnen betwisten. In geval van gebreken welke het functioneren van de Producten niet wezenlijk beletten, wordt de SAT desalniettemin als succesvol afgesloten beschouwd. Pharmaned is gehouden deze gebreken binnen redelijke termijn te verhelpen. Indien de SAT niet succesvol wordt afgesloten, wordt Pharmaned in de gelegenheid gesteld de geconstateerde gebreken te herstellen en zal binnen redelijke termijn een nieuwe SAT worden gehouden.

9.2 Producten gelden als door de Klant aanvaard op het eerste van de navolgende tijdstippen:

- indien geen SAT als bedoeld in artikel 9.1 is overeengekomen, op het moment dat de levering (conform de toepasselijke Incoterms) van de Producten is geschied danwel Pharmaned de Klant heeft bericht dat de uitvoering van de Diensten is voltooid, dan wel op een eerder moment indien de Klant handelingen heeft verricht waaruit Pharmaned de aanvaarding mocht afleiden bijvoorbeeld door in gebruikneming van de Apparatuur of zelf werkzaamheden (te laten) uitvoeren aan de Apparatuur; of

- wanneer wel een SAT als bedoeld in artikel 9.1 is overeengekomen, op het moment dat deze succesvol is afgesloten, of indien dit tijdstip eerder zou vallen op het moment dat de Producten door de Klant in gebruik worden genomen. Indien binnen een termijn van een maand nadat Pharmaned de Klant heeft geïnformeerd dat de SAT kan plaatsvinden, een SAT als bedoeld in artikel 9.1 niet heeft plaatsgevonden, door oorzaken welke buiten de verantwoordelijkheid van Pharmaned liggen, wordt de Klant geacht de Producten vanaf dat moment te hebben aanvaard.

### **Artikel 10 - Garantie**

10.1 Pharmaned geeft geen andere garantie (expliciet of impliciet) dan specifiek in de overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden beschreven. Deze garantie geldt enkel ten opzichte van de Klant.

10.2 De garantieperiode voor Producten bedraagt twaalf (12) maanden. De garantieperiode vangt aan de dag na SAT of anders op de dag na het moment zoals beschreven in artikel 9.2.

10.3 Gedurende de garantieperiode garandeert Pharmaned voor wat betreft de Apparatuur dat deze werkt zoals overeengekomen danwel op een wijze die de klant redelijkerwijs van de apparatuur mag verwachten. Onder deze garantie vallende gebreken zal Pharmaned kosteloos herstellen, door reparatie of door vervanging van de gebrekkige Apparatuur al dan niet in het bedrijf van de Klant, of door levering af fabriek van de Apparatuur ter vervanging, een

en ander steeds ter keuze van Pharmaned

10.4 Gedurende de garantieperiode garandeert Pharmaned voor wat betreft de Diensten uitsluitend dat deze vakkundig zijn geschied. Indien een Dienst niet vakkundig is verricht, zal Pharmaned deze kosteloos nogmaals verrichten.

10.5 De garantiebepalingen gelden alleen indien:

10.5. a) de betalingsverplichtingen door de Klant onverkort worden nagekomen;

10.5. b) de bedienings- en onderhoudsinstructies en eventueel overige door Pharmaned geleverde instructies worden opgevolgd;

10.5. c) de Klant of een derde de geleverde Producten niet zonder schriftelijke toestemming van Pharmaned monteert en/of demonteert en/of repareert en/of in bedrijf stelt en/of wijzigt;

10.5. d) het gebrek geen normale slijtage betreft;

10.5. e) er geen sprake is van verkeerd gebruik of gebreken als gevolg van het opvolgen van overheidsvoorschriften of gebreken als gevolg van het opvolgen van instructies van de Klant;

10.5. f) garantie-aanspraken binnen bekwame tijd na ontdekking van enig gebrek, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het verstrijken van de garantieperiode, schriftelijk aan Pharmaned worden gemeld onder overlegging van bescheiden die de juistheid van de garantie-aanspraak bewijzen;

10.5. g) er sprake is van Producten waarvoor Pharmaned een tegenprestatie heeft ontvangen;

10.5. h) er geen sprake is van handelingen of nalatigheden van door of vanwege de Klant aan Pharmaned ter beschikking gestelde personen.

10.5. i) Gedurende de eerste 3 maanden van de garantieperiode ligt de bewijslast om aan te tonen dat er sprake is van omstandigheden zoals genoemd in 10.5.b. tot en met 10.5.e. bij Pharmaned.

10.6 Indien Pharmaned ter voldoening van haar garantieverplichting Apparatuur vervangt, wordt de vervangen Apparatuur op het moment van vervanging eigendom van Pharmaned en aan Pharmaned ter beschikking gesteld.

10.7 Na aanvaarding conform artikel 9.2 is - voor wat betreft de verplichting van Pharmaned tot nakoming van de overeenkomst - de aansprakelijkheid van Pharmaned beperkt tot nakoming van de garantieverplichtingen als vermeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid voor schade**

11.1 Pharmaned aanvaardt geen aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook voor schade die bestaat uit, betrekking heeft op of verband houdt met:

- derving van winst;
- vermindering van omzet;
- verlies van omzet- of productie;
- stilstand of vertraging;
- gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van de door of vanwege Pharmaned geleverde Apparatuur en van de Apparatuur, die met de door of vanwege Pharmaned geleverde Apparatuur worden bewerkt en/of behandeld (onverminderd het in artikel 10 bepaalde);
- waardevermindering van Producten;
- verkeerde uitgifte van medicijnen of terughalen van medicijnen;
- aantasting van goodwill en/of reputatie van de Klant;
- levering van Producten, waarvoor Pharmaned geen tegenprestatie ontvangt;
- handelingen of nalatigheden van de door of vanwege de Klant aan Pharmaned ter beschikking gestelde personen, ook al hebben deze personen te handelen naar aanwijzingen van Pharmaned, behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Pharmaned en/of door Pharmaned ingezette hulpverleners.;
- schade te wijten aan door de Klant ter beschikking gestelde materialen en/of ruimtes waarin gewerkt moet worden;
- handelingen of nalatigheden van hulpverleners;
- schade ontstaan of

vergroot ten gevolge van storing (onder andere maar niet beperkt tot VPN-) verbinding (via telefoonlijn, kabel satelliet en/of anderszins) tussen de Klant en Pharmaned en evenmin voor schade veroorzaakt door derde(n) door onoordeelkundig en/of onbevoegd gebruik en/of door virussen, hoe ook genaamd en/of door besmette bestanden, die via die verbinding tussen de systemen van de Klant en Pharmaned, in het systeem van de Klant zijn binnengedrongen;

- zuivere vermogensschade;
- alle (overige) indirecte schade;
- en ongeacht of de schade bij de Klant of een derde is opgetreden.

11.2 Voorzover de aansprakelijkheid niet is uitgesloten en onverminderd het in artikel 5.3 en in de slotzin van artikel 11.1 bepaalde, is de aansprakelijkheid van Pharmaned voor directe schade steeds beperkt tot een bedrag van maximaal 50% van de opdrachtsom of tot maximaal 100.000,- euro, indien dit bedrag lager is dan eerstgenoemd maximumbedrag.

11.3 Een vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de Klant niet binnen 1 maand nadat zich de feiten hebben voorgedaan, welke grond voor een schadevergoeding geven of kunnen geven, Pharmaned hiervan schriftelijk met vermelding van alle relevante gegevens in kennis stelt en aansprakelijk houdt. Heeft de Klant Pharmaned met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde in kennis en aansprakelijk gesteld dan vervalt de schadevordering niettemin, indien de Klant niet binnen zes maanden na de kennisgeving een rechtsovereenkomst tegen Pharmaned bij de daartoe bevoegde instantie aanhangig maakt.

11.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden worden geacht mede te zijn bedongen ten behoeve van derden, waaronder maar niet beperkt tot de werknemers van Pharmaned en de door Pharmaned ingehuurdte uitzendkrachten en andere derden die bij de levering van de Producten door Pharmaned zijn betrokken.

#### **Artikel 12 - Vrijwaring**

De Klant vrijwaart Pharmaned tegen iedere vordering van een derde jegens Pharmaned tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of vanwege Pharmaned aan de Klant geleverde Producten.

#### **Artikel 13 - Overmacht**

13.1 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen en niet zijn toe te rekenen aan de partij die zich op overmacht beroept. Onder overmacht worden in ieder geval begrepen stakingen, uitsluitingen, maatregelen van hogerhand, staat van oorlog en beleg, brand, natuurrampen, epidemieën, een gebrek aan grondstoffen benodigd voor de levering van de Producten, vervoersproblemen bij het vervoer van de Producten door Pharmaned en problemen bij het elektronisch verzenden of ontvangen van berichten en data. Overmacht zoals hierboven omschreven bij toeleveranciers of andere derden waarvan Pharmaned afhankelijk is, wordt eveneens gezien als overmacht van Pharmaned.

13.2 Overmacht dient binnen 14 dagen na het optreden door de partij die zich op overmacht beroept te worden gemeld. Indien Klant zich op overmacht beroept, is Pharmaned gerechtigd extra kosten, zoals maar niet beperkt tot wachturen en extra reis- en verblijfkosten aan Klant in rekening te brengen. Indien de overmachtsituatie eindigt, dient dit door de partij die zich op overmacht heeft beroepen onmiddellijk schriftelijk aan de andere partij te worden bericht.

13.3 Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van beide partijen opgeschort. Indien de overmachtperiode langer dan 6 maanden duurt, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

13.4 Indien Pharmaned reeds voor een deel heeft gepresteerd, hetzij door fabricage, hetzij door deellevering van Producten, is zij gerechtigd tot een redelijke vergoeding van de kosten van die prestatie, welke zij heeft gemaakt

tot het moment van intreden van de overmacht.

13.5 Indien Pharmaned door overmacht aan haar zijde niet tijdig kan leveren, zorgt zij ervoor dat de Producten voor rekening en risico van Pharmaned worden opgeslagen, onverminderd de verplichting tot tijdige nakoming door de Klant van nog openstaande betalingstermijnen.

**Artikel 14 - Complete componenten die Pharmaned van derden betreft, voorgeschreven onderaannemers en componenten**

14.1 Voor complete componenten die Pharmaned van derden betreft en welke Pharmaned als complete component doorlevert danwel inbouwt zonder daar iets aan te wijzigen, gelden de verkoopvoorwaarden van Pharmaned

14.2 Indien de Klant Pharmaned voorschrijft bepaalde onderdelen of componenten te gebruiken of bepaalde leveranciers in te schakelen, is dit voor risico van de Klant. Pharmaned is niet aansprakelijk indien blijkt dat deze onderdelen of componenten niet voldoen danwel indien blijkt dat deze leveranciers hun werkzaamheden niet tijdig of niet naar behoren kunnen verrichten.

**Artikel 15 - Opschorting**

Onverminderd haar overige rechten heeft Pharmaned het recht haar verplichtingen (waaronder de levertermijn) onder de overeenkomst op te schorten indien de Klant een of meer verplichtingen onder de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt of indien er sprake is van overmacht. Indien Pharmaned gebruik maakt van haar opschortingrecht, heeft Pharmaned het recht de Klant

een fatale hersteltermijn te stellen waarna Pharmaned het recht heeft de overeenkomst zonder verdere schadeplichtigheid geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten.

**Artikel 16 - Ontbinding**

Onverminderd het bepaalde in artikel 13.3 is de Klant enkel gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Pharmaned, ondanks herhaalde ingebrekestelling waarin steeds een gezien de niet nagekomen verplichting redelijke hersteltermijn is gegeven, ingebreke blijft een essentiële verplichting uit de overeenkomst na te komen en de Klant door deze niet nakoming aantoonbaar schade lijdt. Het recht van de Klant om in of buiten rechte ontbinding te vorderen vervalt zes maanden nadat zich de feiten hebben voorgedaan welke grond voor ontbinding geven of kunnen geven.

**Artikel 17 - Slotbepalingen**

17.1 Pharmaned is gerechtigd om bij de uitvoering van haar verplichtingen derden in te schakelen.

17.2 De Klant is niet gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Pharmaned zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op enigerlei wijze aan derden over te dragen.

17.3 De opschriften bij de artikelen dienen slechts ter algemene aanduiding van de inhoud van het betreffende artikel.

17.4 Indien enig artikel uit deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins onverbindend blijkt te zijn, zal dit worden vervangen door een artikel dat aard en strekking van het nietige, vernietigbare of anderszins onverbindende artikel zoveel mogelijk benadert.

17.5 Na beëindiging, een

eventuele ontbinding of in geval van nietigheid van de overeenkomst, door welke oorzaak dan ook, blijven deze Algemene Voorwaarden gelden voorzover zij zelfstandige betekenis hebben en/of voorzover zij bedongen zijn ter regeling van de gevolgen van de beëindiging, ontbinding of nietigheid, zoals maar niet beperkt tot de bepalingen met betrekking tot geheimhouding, levering, boeteclausules, aansprakelijkheid, rechterlijke bevoegdheid en toepasselijk recht.

**Artikel 18 - Toepasselijk recht, geschillen**

18.1 Op alle door Pharmaned gedane aanbiedingen en/of gesloten overeenkomsten, waaronder mede begrepen daarmede samenhangende overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) van 11 april 1980 (Tractatenblad 1981, nummer 184 en 1986 nummer 61) wordt uitgesloten.

18.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de door Pharmaned gedane aanbieding en/of gesloten overeenkomsten, waaronder mede begrepen daarmede samenhangende overeenkomsten, zullen worden beslecht door arbitrage volgens de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam, Nederland. Plaats van arbitrage is Rotterdam, Nederland. Wanneer dit scheidsrecht mocht komen te ontbreken, zal de meest gereede partij zich wenden tot de Voorzieningenrechter van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, met het verzoek een of meer scheidslieden te benoemen, zulks ter beoordeling van de Voorzieningenrechter, die het geschil zullen afdoen overeenkomstig de statuten van het N.A.